

Condiciones Generales de Contratación

1. Ámbito de aplicación

Dini Chance GmbH es una sociedad de responsabilidad limitada fundada según el derecho suizo (*Gesellschaft mit beschränkter Haftung*) con domicilio social en Regensdorf (en lo sucesivo, «Dini Chance»).

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en lo sucesivo, las «CGC») se aplican a todos los contratos celebrados entre el cliente y Dini Chance. En el marco del proceso de pedido, el cliente acepta las CGC en la versión vigente en el momento de realización del pedido. Dini Chance no reconoce otras condiciones generales de contratación.

Solo se permite el pedido de mercancía a aquellas personas que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes.

2. Servicio

Las ofertas de Dini Chance son sin compromiso y no deben entenderse como ofertas vinculantes. Con la recepción del pago, así como de la confirmación del pedido, se concluye el contrato entre el cliente y Dini Chance. Todo contrato se encuentra bajo la condición dilatoria de que la mercancía esté disponible. Dini Chance puede cancelar pedidos debido a circunstancias externas incontrolables sin coste alguno.

Toda la información, fotografías, datos de productos, etc. se proporcionan sin garantía. Serán determinantes las especificaciones válidas en el momento de la entrega.

Todos los precios están en francos suizos (CHF) y se entienden con el impuesto sobre el valor añadido, las tasas de reciclaje y los derechos de autor (en su caso) incluidos, pero sin los gastos de envío. Estos se mostrarán por separado en el proceso de pedido y se cobrarán de manera adicional.

Se reservan las modificaciones técnicas y los errores. Los precios podrán modificarse en cualquier momento sin previo aviso.

Las modalidades de pago se encuentran en la oferta correspondiente.

Las ofertas de Dini Chance están dirigidas a consumidores finales. Por lo tanto, Dini Chance se reserva el derecho de no aceptar pedidos, en especial, si se pide mercancía en cantidades no habituales para el uso doméstico. Dini Chance se reserva el derecho de limitar el volumen de entrega de cierta mercancía. Dini Chance tiene derecho a realizar entregas parciales.

La entrega se realiza exclusivamente por envío (dentro de Suiza y en el Principado de Liechtenstein). El tipo de entrega seleccionado en el pedido no puede modificarse una vez finalizado el pedido.

Los plazos de entrega indicados son solo valores orientativos y no son vinculantes. Si no se pudiera cumplir un plazo de entrega, el cliente podrá renunciar al pedido una vez transcurrido un plazo adicional comunicado por escrito de al menos 30 días. El cliente no podrá hacer valer ninguna otra reclamación. En caso de fuerza mayor, como huelga y otras medidas de conflictos laborales, disturbios, guerra, catástrofes naturales, así como en caso de bloqueo de la entrega por parte del fabricante o del proveedor en fases anteriores, esto no se considerará como un retraso en la entrega.

La prestación de Dini Chance es una obligación de enviar y se cumple con la entrega al transportista. Una vez realizado el envío, el riesgo de deterioro fortuito y de desaparición fortuita de la mercancía pasará al cliente.

La mercancía solo pasará a ser propiedad del cliente una vez que se haya abonado en su totalidad el precio de compra. Hasta entonces, el cliente no podrá disponer de la mercancía, en especial, no podrá venderla, alquilarla ni pignorarla. Dini Chance tiene derecho a solicitar la inscripción de una reserva de propiedad en el registro de reserva de propiedad. Con el pedido y la confirmación al mismo tiempo de las CGC, el cliente da su consentimiento para la inscripción de dicha reserva de propiedad.

El cliente tiene un derecho de revocación de 14 días. La revocación puede tener lugar sin necesidad de justificación. Del derecho de revocación quedan excluidos los productos alimenticios, así como los artículos de higiene como, por ejemplo, los artículos eróticos, la ropa interior, los trajes de baño y los productos cosméticos.

Para la preservación del plazo de revocación, será suficiente con que el cliente entregue la mercancía para su devolución el último día a la oficina de correos o a otra empresa de transportes. La mercancía debe devolverse a la siguiente dirección en su embalaje original, completa con todos los accesorios y adjuntando el formulario de devolución debidamente cumplimentado:

Dini Chance GmbH Adlikerstrasse 292 8105 Regensdorf

El cliente correrá con los gastos de envío de la devolución. Si la mercancía no se devolviera en buen estado, se cobrará la pérdida de valor resultante. Si la mercancía se devuelve correctamente, se le reembolsará al cliente el precio pagado sin los gastos de envío tras comprobar la mercancía.

3. Advertencias para ciertas ofertas

No se vende ni entrega vino, cerveza y sidra a menores de 16 años, así como bebidas espirituosas, aperitivos, «alcopops» y tabaco a menores de 18 años.

No se venden ni entregan productos eróticos a menores de 18 años.

Con la compra de estos productos, el cliente confirma que tiene la edad adecuada.

4. Propiedad intelectual

El cliente reconoce expresamente la propiedad intelectual (en especial, los derechos de marca, derechos de autor, derechos de diseño, etc.) sobre el contenido, las imágenes, las fotografías o los productos mismos.

5. Saneamiento por vicios y garantía

Queda excluido cualquier saneamiento por vicios, en especial, se excluye el desistimiento y la reducción. No se concede una garantía.

6. Responsabilidad

Dini Chance solo incurrirá en responsabilidad ante el cliente por culpa de dolo de propósito y negligencia grave.

Todos los casos de incumplimiento del contrato y sus consecuencias jurídicas, así como todas las reclamaciones del cliente, independientemente del fundamento jurídico de las mismas, se regulan definitivamente en estas CGC. Quedan excluidas otras reclamaciones del cliente siempre que así lo permita la ley. Dini Chance, así como los auxiliares y cualquier auxiliar en términos contractuales de Dini Chance, no incurrirá en responsabilidad por daños que no se hayan producido en la propia mercancía, en especial, por daños ulteriores causados por vicios de la cosa, pérdida de beneficios u otros daños patrimoniales del cliente.

7. Disposiciones finales

Dini Chance puede modificar las CGC en cualquier momento con efecto para el futuro. Se informará a los clientes de estos cambios con un tiempo de antelación razonable. El cliente debe leer las CGC con regularidad.

Los acuerdos complementarios o alternativos requieren la forma escrita.

Si una disposición de estas CGC fuera inválida, ahora o en el futuro, de manera total o parcial, la validez del resto de disposiciones no se verá afectada por esto. En lugar de la disposición ineficaz se aplicarán las disposiciones legales.

Se aplica exclusivamente el derecho suizo, excluyendo normas de conflicto de leyes, en especial, la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías. El lugar de jurisdicción para todos los litigios es el domicilio social de Dini Chance.